市城管局民主评议问题整改重点承诺事项

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 整改目标 | 整改措施 | 完成时限 | 责任单位 |
| 1 | 提升道路精细化保洁作业水平 | （1）严格按照《济南市城市精细化管理标准》中道路清扫保洁相关要求，进一步完善“洒水、冲刷、清扫、普扫、捡拾”五位一体保洁流程，保洁员严格落实“一日两普扫、全天守岗捡拾”，合理增加机械及人工作业频次，不断提高清扫保洁作业效果，达到“六净一洁一见本色”标准。（2）定期开展教育培训，严格规范文明作业行为，全面改进工作作风，提升保洁员业务素质，同时加强巡查监督，对发现问题立行立改。 | 2023年12月底 | 市城管局、各区县（功能区）城管部门 |
| 2 | 坚持“疏堵结合、综合施策”推动综合治理 | （1）落实属地管理职责，引导区县城管部门根据需要，综合考虑市民需求、环境卫生、交通安全等因素，合理布局临时疏导区域，引导占道商贩规范有序经营。（2）实施审慎包容监管，服务为先，将规范管理与热情服务相结合，着力营造宜商宜业、整洁有序的秩序环境。 | 2023年12月底 | 市城管局、各区县（功能区）城管部门 |
| 3 | 提升生活垃圾收运水平 | （1）规范垃圾收运管理。指导各区县城管部门优化垃圾收集作业线路和作业时间，进一步规范“音乐专线”，不断提升垃圾分类投放、分类收集便捷性。（2）强化检查督导。指导各区县加大宣传力度，引导商户充分了解“撤桶并点”后开展的“音乐专线”的收运时间、线路等信息，引导商户逐步养成定时定点分类投放习惯。同时，加大垃圾收运检查督导力度，提升垃圾收运作业水平，保持生活垃圾日产日清。 | 2023年12月底 | 市城管局、各区县（功能区）城管部门 |
| 4 | 优化牌匾标识设置服务指导流程 | （1）加强技术规范服务。向各区县（功能区）城管部门制发《关于规范牌匾标识设置服务指导工作的通知》，向社会公开明确服务机构、受理地点、办理依据、申请资料、办理时限和咨询服务电话等事项。（2）编制便民引导清单。结合我市经济社会发展需求，编制并印发《广告牌匾标识便民引导技术清单》，尊重老店、名店、连锁店个性要求，统一规范牌匾尺寸、位置，不强制企业更改商标、文字、底色等，不搞“一刀切”。 | 2023年6月底前 | 市城管局、各区县（功能区）城管部门 |
| 5 | 深化城管执法队伍建设 | （1）贯彻落实《山东省城管执法基层中队规范化建设标准》，紧盯“建设标准化、管理制度化、队伍正规化、执法规范化、装备现代化”目标，巩固综合执法基层中队规范化建设成果，制定出台三年提升计划，开展中队规范化建设等级考核评定。（2）分层分级开展执法队伍专业培训，实现全员覆盖，突出专业化要求，优化培训内容，进一步提升执法队伍的专业素质和执法能力。（3）坚持“721工作法”，靠服务解决70％的问题、靠管理解决20％的问题、靠执法解决10％的问题，聚焦民生需求，聚力民生服务坚持“服务在先、管理在后、执法最后”工作理念，继续推动执法队伍练兵比武常态化，着力打造“政治强、业务精、纪律严、作风硬”的城管执法队伍。 | 2023年12月底 | 市城管局、各区县（功能区）城管部门 |