

# 济南市城市管理局文件

济城管发〔2021〕6号

---

## 关于印发《2021年城市管理工作要点》的通知

各区县（功能区）城管部门，市局机关各处室、直属各单位：

现将《2021年城市管理工作要点》印发给你们，请结合各自实际，认真抓好贯彻落实。

济南市城市管理局

2021年2月24日

# 2021 年城市管理工作要点

2021 年是建党 100 周年，是“十四五”规划开局之年，是我市贯彻落实黄河重大国家战略、建设新时代现代化强省会起步之年。全市城管系统要按照市委市政府总体部署，全面贯彻新发展理念，主动融入新发展格局，聚焦城市品质提升，以人民满意为目标，以正风肃纪为切入点，以系统治理为突破点，以制度体系为创新点，强化系统观念，突出前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，狠抓有效落实，做好城市“大管家”、市民“好家政”，以城市品质大提升助力强省会建设，克服一般化、工作创一流，打造“净化、美化、亮化”的城市环境，以优异成绩迎接建党 100 周年，为创建“洁净、有序”的全国文明典范城市、加快打造“五个济南”、建设“大强美富通”现代化国际大都市，贡献城管力量。

## 一、以系统观念统筹，创新城市治理模式

（一）牢记一个根本遵循。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平总书记对城市管理、城市治理的重要论述为根本遵循，将学习贯彻习近平总书记对山东、对济南工作的重要指示要求作为首要政治任务，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。在全系统深入开展作风大整改系列活动，真正把学习贯彻新发展理念的成效转化为推动“城市品质大提升”的强大动力。

（二）坚持一个核心思想。以人民满意为核心，从市民感受和体验出发，聚焦群众关心关注的热点、难点、堵点问题，着力提升精细化管理水平，切实改善城市环境，让城市生活更有温度、更加美好。探索设立市民城市治理促进会，以效果为导向，既坚持“为人民管理城市”，又坚持“人民城市人民管”，充分吸纳社会各界意见建议，广泛发动市民群众、媒体、专家学者积极参与，让人民成为城市管理和治理的主体，在构建城市治理共建共治共享新格局中，勠力同心，奋力提升城市功能品质和省会城市首位度。

（三）突显泉城特色风貌。充分运用“城市美学”理念，突出齐鲁文化、黄河文化、儒家文化和泉水文化、商埠文化等特色文化，在城市规划建设、道路景观、绿化亮化、大地艺术、生活方式、地理标识等方面，充分融入山、泉、湖、河、城等自然禀赋和诗城词都等元素，在立面美化、城市色彩、城市雕塑等方面深度融合历史文化底蕴和现代美学，赋予城市灵魂和生命，彰显泉城特色风貌，让济南成为一个独具特色标识的中心城市。

（四）加强一体化统筹。按照“权、责、事、人、财、物”相统一原则，进一步明晰事权、明确责任，健全完善标准精细化、监管专业化、评价社会化的城市管理制度体系，充分发挥城管委及其办公室统筹协调作用，在城管委的大框架下，协调各级城市管理部门统一标准、统一行动、分级负责、分级监督，推动城市治理体系和治理能力现代化整体提升。

（五）深化制度流程创新。聚焦市民关注的建筑垃圾运输、私搭乱建、餐饮油烟、夜间建筑施工噪声治理等热点问题，在充分发挥城市治理路长制作用、深入推进城市家具一体化综合保洁新模式、全面推广“圆桌式、会商式、上门式”多元共商机制等基础上，深入挖掘创造一批在全省乃至全国立得住、叫得响的制度新成果，为城市治理现代化提供坚强制度保障。

## 二、以一流标准推进，实现城市品质提升

### （一）重点任务大攻坚

**1.攻坚生活垃圾分类。**紧紧围绕《济南市生活垃圾减量与分类管理条例》实施，坚持城乡统筹，全面开展城乡生活垃圾分类攻坚战。组建生活垃圾分类工作专班，统筹协调、合力推进各项工作；制定修订设施配置标准、运行操作规范、检查考核细则，形成保障《条例》实施的制度框架和政策体系；加大《条例》宣贯力度，着力提升市民知晓率，基本实现《条例》宣贯全覆盖；加强监督考核，健全“周调度、月考核、季讲评”机制；强化奖优惩怠，树立一批生活垃圾分类“新时尚”典型，处罚一批责任落实不到位的单位和个人。积极探索“音乐专线”“公交化运输”等收运模式，高质量推进全市垃圾分类工作。

**2.攻坚照明亮化提升。**实施“照亮回家路”工程，逐步消除“路灯缺失”“有路无灯”问题。实施增亮工程，在完成经十路等重点道路照明设施提升的基础上，高标准配套新改扩建项目，逐步更新高亮度、低能耗灯源。积极有序、协同推进经十路沿线、奥体中

心周边、中央商务区楼体亮化建设，提升整体亮化水平。以“京沪会客厅”为中心，完成西客站片区进出站主要道路路灯亮度提升工作。力争4月底前竣工验收经十东路历下区段亮化重点工程。

**3.攻坚“无违建街（镇）”建设。**坚持科技引领、创新工作机制，严控新增违法建设。高质量完成市区内山体和居民小区“三小一堆”专项治理行动。扎实推进“无违建街（镇）”建设工作，力争年底前全市“无违建街（镇）”总量达到90%以上。

## （二）市容环境大整治

**4.深化环境综合整治。**策划实施城市品质提升八大行动，融入泉城独有的文化元素，下足“绣花功夫”，突显城市美学，持续提升城市品质。按照全省铁路沿线环境综合治理三年行动统一部署，会同相关部门重点开展铁路道口、公跨铁桥梁及公铁并行地段防护设施、铁路沿线轻飘物、闲杂人员入网上道、荒草清理专项整治5项攻坚任务，夯实责任、加强调度、强化督导，提升铁路沿线环境综合治理水平。

**5.深化广告牌匾和外立面整治。**深入推进户外广告和牌匾标识整治提升，大力弘扬匾额文化传承，鼓励支持优秀门店橱窗文化创意，突出重点，打造亮点，市内六区分别完成3条、其他区县分别完成2条样板街区。强化临街建筑物外立面管理，每个区县分别打造2至3条临街建筑物外立面管理示范道路。

**6.深化道路保洁整治。**深入开展城市家具一体化综合保洁，构建城市道路墙根至墙根“全覆盖、一体式、精细化”保洁新体系，

不断提升道路整体洁净度和感官度。不断优化分级道路保洁资源，狠抓道路扬尘综合治理，重点对车行道、人行道、辅道保洁模式实施流程再造，全面提升高压冲刷成效，主次干道洒水冲刷率达100%，深度保洁率达95%以上。

**7.深化建筑垃圾整治。**抓实建筑垃圾运输车辆专项治理四条措施，深化源头治理、加强常态巡查执法、加大处罚力度、实施联合惩戒，坚决遏制车体不洁、车辆撒漏、带泥上路等违规行为。加快长期消纳场、临时消纳场选址建设，积极推进建筑垃圾处理设施规划编制；研究制定建筑垃圾资源化利用无害化处理补贴政策，加快推进建筑垃圾资源化利用项目落地。

**8.深化占道经营和油烟整治。**疏堵结合、综合施策，治理占道经营，严禁违规占道经营行为，重点做好校园周边治理工作，着力提升城市软实力。充分发挥联席会议和联合督导检查的优势，共同做好餐饮油烟治理工作。

### （三）平台建设大提速

**9.加快综合管理平台建设。**助力提升智慧泉城建设水平，推动数字城管向智慧化升级，加快推进城市综合管理平台建设，构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”体系，实现城市管理工作的全面采集、全域协同、全景指挥、监督考核、综合评价。整合主动发现和被动发现机制，开展大规模的民意调查，加强舆情监测，充分利用智慧城管大脑大数据分析，真实掌握民需民情民意，为城市管理政策制定、基层业务指导等提供有力支撑。

**10.加快智慧监管平台建设。**推动景观亮化集中控制平台，升级改造功能照明控制系统，发挥路灯在智慧城市建设中的平台优势，构建“移动智能终端+互联网+大数据”的智能管控、作业和服务体系。提升建筑垃圾管理服务信息平台建设，加快推进建筑垃圾处置全过程线上监管。

**11.加快设施承载平台建设。**强力推进城市厨余垃圾处理项目（设计处理能力 600 吨/日）建设，力争年内主体工程建成。开展光大（莱芜）垃圾焚烧扩建项目前期工作，确定项目实施方案、扩建规模及投资估算等。积极推进各区大中型转运站建设改造，启动生活垃圾分拣中心项目。

#### （四）服务水平大改善

**12.深化便民服务，让城市更舒适。**新建改造提升公共卫生间 80 座。通过采取“关口前移、提前介入、平台管理”等措施，全面做好化粪池清疏和公厕、居民家厕清挖管理工作，实现城肥清疏过程、结果双满意；全面加强市容环境应急管理，全面应对夏季防汛、冬季清雪除冰、极端天气；继续设置应季西瓜临时经营便民疏导点，全力做好夜间经济服务保障工作，为市民群众营造洁净、明亮、舒适、安全的生活环境。

**13.锤炼城管铁军，让城市更文明。**按照军事化标准抓班子带队伍，开展大练兵、大比武，推进基层执法中队规范化建设工作，组织现场观摩经验交流，优化提升中队建设标准和考评办法，开展 2021 年度中队规范化建设等级考核评定，年底前 50%的基层

中队达到规范化建设标准。加大对综合执法（协管）人员着装督导考核力度，推广“互联网+执法”和“非接触式执法”，提升执法效能。进一步规范执法标准、执法文书、行政处罚事项裁量基准，坚持处罚与教育相结合，严格规范公正文明执法，既体现法律的严肃公正，又体现执法的文明善意。

**14.关爱环卫职工，让城市更温情。**落实关爱环卫工“十条”措施，全面提升环卫工福利待遇，有效改善工作、居住环境。加强环卫工人作业安全、劳动保护和教育培训，减轻作业强度，保障合法权益，加大监督检查力度，降低安全风险。积极开展“送温暖”“送清凉”等活动，发动社会力量，倡导全社会关心、关爱、帮助环卫工群体，营造浓厚的社会舆论氛围，不断提升环卫工的城市归属感和行业自豪感。

### **三、以硬核措施保障，激发实干担当活力动力**

（一）强化党建引领。深化“党建+”工作法，完善统筹抓总、牵头领办、分头推进、协同保障、靠上宣传、监督考核、督查奖惩“七位一体”工作模式，强化统筹协调、精准保障，有效调动各级城管力量，推动资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合，多层次、全要素、一体化推进。严肃监督执纪问责，持续保持反腐败高压态势。充分发挥经济社会发展综合考核“指挥棒”作用，找准短板弱项，切实整改提高；稳妥有序推进事业单位改革试点，优化机构职能，选强配齐领导班子，激发改革活力；分级分类开展干部教育培训，完善年轻干部日常发现、持续培养、及时使用

等机制，做好干部选拔任用、职级晋升工作，发挥“出彩型”好干部榜样力量，营造良好的政治生态。

（二）强化作风整治。在全市城管系统开展“三比三强”作风大整改系列活动，聚焦作风建设，坚持问题导向、结果导向、目标导向，大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，比学习、强化竞争力，比实干、强化执行力，比作风、强化凝聚力，比学赶超、强根铸魂，克服一般化，工作创一流，着力打造“政治强、纪律严、作风硬、业务精”的城管铁军。

（三）强化示范带动。牢牢把握建设模范机关这条主线，把基层各级党组织和党员干部的思想认识统一到党建引领、主线引领、示范引领上来，通过深化“出彩机关人”宣传、常态化发现榜样、“三亮三比”活动、典型选树工作等先锋模范带动，凝聚广泛合力。坚持创先争优，典型示范，大力开展选树出彩城管人活动，弘扬正气，发挥榜样的力量，及时发现培养选树一批环卫劳模、城管标兵、岗位能手、拔尖人才等城管先模人物，扩大城管社会影响力、队伍凝聚力。

（四）强化社会动员。运用互联网思维提升社会动员能力，按照“面上广宣传、点上深剖析、对外打品牌”的思路，积极与中央、省市媒体合作，采取开辟专栏、策划专题、建立专线等方式，深入宣传城市管理工作，广泛开展庆祝中国共产党建党 100 周年系列活动。充分发挥新媒体作用，将“我爱泉城文明激励回馈”平台与智慧城管相结合，成立济南城管融媒体中心，打造城管系统

自有新媒体传播体系，深度挖掘特色工作、亮点成效、先进典型，讲好济南城管故事。探索打造新文明实践基地，加强与市文明办、市总工会、团市委、妇联等部门合作，深化文明单位、文明城市创建活动，以点带面，促进精神文明全面开花。以“城管开放日”等活动为载体，联合媒体、邀请社会各界走进城管、体验城管、支持城管、参与城管，充分发挥社会各界在城市管理中的积极性和创造性。

（五）强化科学考评。坚持“科学合理、简明实用、综合评价”的原则，围绕全市中心工作，按照《济南市 2021 年度城市管理综合考评工作方案》要求，实行“进步加分、退步扣分”动态评价和“奖进步、罚退步”经济奖惩等创新举措；深化考评结果运用，采用现场观摩与讲评会议相结合、先进发言与末位表态相结合的方式，定期通报考评结果，突出综合考评正向激励。持续提升第三方测评水平，强化日常监管，严肃工作纪律，保障第三方测评的公正独立。

（六）强化督查督办。坚持“打基础、立规则、抓落实、强督查”，突出“严”的基调、“快”的节奏、“实”的作风、“新”的创意，进一步理顺工作关系，及时研究、切实解决职责不清、任务不明、落实不力的实际问题，建立执行有效、畅通无阻的内部运行机制，挂图作战、对表推进，形成有落实、有检查、有反馈、有考核的闭环系统，实施台账管理、销号清零，做到件件有落实、事事有回音。

（七）强化法治建设。加大普法宣传力度和法治政府建设，着力打造法治城管典范。出台《济南市临街单位“门前五包”责任制工作的意见》《市城管局权责清单管理办法》《市城管局“互联网+监管”平台管理办法》。制定“双随机、一公开”管理办法，明确检查监管职责和检查事项清单，落实好检查结果公示工作。启动《济南市城市建筑垃圾管理条例》等法规规章的立法修订调研。建立审管互动工作制度，落实优化营商环境工作要求，推进职能转变和行政审批制度改革。

（八）强化资金问效。坚持“花钱必问效，无效必问责”原则，以预算绩效管理为抓手，对财政资金进行全面绩效管理，保障预算资金落实到位，确保资金合理合法使用，切实提高市级财政资金使用效率。发挥内部审计职能，严肃财经纪律。有计划、有步骤地开展内部审计，保障财政资金和国有资产的安全完整。

---

抄送：市城管局党组成员、市管干部

---

济南市城市管理局办公室

2021年2月24日印发

---